



DISTRETTO DIFFUSO  
LA VIA DELLE 5 –  
TERRE DA SCOPRIRE

## LE COMPETENZE PER LA MIA ATTIVITA'

*Un percorso con momenti formativi GRATUITI  
sia ON LINE che in modalità LABORATORIO  
rivolto alle attività commerciali*

*del DISTRETTO DIFFUSO DEL COMMERCIO delle LA VIA DELLE 5 - TERRE DA SCOPRIRE.*

## PROGRAMMA COMPLETO



- Lunedì 10 giugno – **ON LINE** dalle ore 13:30 alle ore 15:30

**L'ACCOGLIENZA DEL TUO CLIENTE: perché il cliente ci sceglie e come accoglierlo bene.**

- Lunedì 24 giugno – **ON LINE** dalle ore 13:30 alle ore 15:30

**SOCIAL MEDIA E WEB MARKETING - Lezione 1: "Il ruolo del Marketing in azienda: Strategie e pianificazione di successo".**

- Lunedì 1 luglio – **LABORATORIO** dalle ore 20:30 alle ore 22:30

**COMPRENDERE I BISOGNI DEL TUO CLIENTE: Come utilizzare l'osservazione, la tecnica delle domande e l'ascolto attivo.**

- Lunedì 8 luglio – **ON LINE** dalle ore 13:30 alle ore 15:30

**SOCIAL MEDIA E WEB MARKETING - Lezione 2: "Digital Marketing e Business Aziendale".**

- Lunedì 09 settembre – **ON LINE** dalle ore 13:30 alle ore 15:30  
**GESTIRE LE OBIEZIONI DEL TUO CLIENTE.**
- Lunedì 16 settembre – **LABORATORIO** dalle ore 20:30 alle ore 22:30  
**FONDAMENTI DELLA COMUNICAZIONE SUL WEB- Lezione 1: “Introduzione alla Comunicazione Interpersonale. Definizione e importanza nella vita professionale.”**
- Lunedì 30 settembre – **ON LINE** dalle ore 13:30 alle ore 15:30  
**AUMENTARE IL VALORE DELLA TUA VENDITA “Up selling” e “Cross selling”.**
- Lunedì 14 ottobre – **LABORATORIO** dalle ore 20:30 alle ore 22:30  
**FONDAMENTI DELLA COMUNICAZIONE SUL WEB- Lezione 2: “Panoramica sui canali di comunicazione digitale. Etichetta digitale e netiquette.”**
- Lunedì 28 ottobre – **LABORATORIO** dalle ore 20:30 alle ore 22:30  
**L’UTILIZZO DEL COLORE NELLA COMUNICAZIONE VISIVA.**

- Lunedì 11 novembre – **ON LINE** dalle ore 13:30 alle ore 15:30

**FOTOGRAFIA E NUOVI MEDIA: “Fotografia: Conquistare con le immagini”.**

- Mercoledì 22 gennaio – **LABORATORIO** dalle ore 20:30 alle ore 22:30

**FOTOGRAFIA E NUOVI MEDIA: “Marketing: Sedurre con il messaggio”.**

- Lunedì 3 febbraio – **LABORATORIO** dalle ore 20:30 alle ore 22:30

**GESTIONE SOCIAL MEDIA-Lezione 1: “ Tecniche di scrittura efficace per email e social media.  
Esercizi di scrittura e analisi di esempi”.**

- Lunedì 17 febbraio – **ON LINE** dalle ore 13:30 alle ore 15:30

**Elementi di base di VISUAL MERCHANDISING.**

- Lunedì 24 febbraio – **LABORATORIO** dalle ore 20:30 alle ore 22:30

**L’AMBIENTE DEL NEGOZIO: come dosare gli elementi visivi e non, per coinvolgere efficacemente il tuo cliente.**

- Lunedì 03 marzo – **LABORATORIO** dalle ore 20:30 alle ore 22:30

**GESTIONE SOCIAL MEDIA- Lezione 2: “Esercizi di scrittura e analisi di esempi”.**

- Lunedì 10 marzo – **ON LINE** dalle ore 13:30 alle ore 15:30

**ENGLISH LESSON 1: “Accogliere il tuo cliente straniero utilizzando l’inglese”**

- Lunedì 17 marzo – **ON LINE** dalle ore 13:30 alle ore 15:30

**SOCIAL MEDIA E INTELLIGENZA ARTIFICIALE- “La creazione di contenuti accattivanti e coinvolgenti. Esercitazioni pratiche e laboratori. Attività pratiche di comunicazione digitale”.**

- Lunedì 24 marzo – **ON LINE** dalle ore 13:30 alle ore 15:30

**ENGLISH LESSON 2: “Fornire informazioni sul territorio utilizzando l’inglese”**

- Lunedì 01 aprile – **ON LINE** dalle ore 13:30 alle ore 15:30

**STRUMENTI DI DIGITAL MARKETING - Lezione 1: “Pubblicità online: Utilizzo di strumenti come Google Ads, Facebook Ads e LinkedIn Ads per creare e gestire campagne pubblicitarie online”.**

- Lunedì 07 aprile – **LABORATORIO** dalle ore 20:30 alle ore 22:30

**ENGLISH LESSON 3 - LAB: Alleniamoci ad utilizzare l'inglese con il nostro cliente straniero.**

- Lunedì 14 aprile – **ON LINE** dalle ore 13:30 alle ore 15:30

**STRUMENTI DI DIGITAL MARKETING - Lezione 2: "Social media marketing: Strategie per utilizzare piattaforme come Facebook, Instagram, Twitter e LinkedIn per promuovere un marchio e coinvolgere il pubblico".**

Gli incontri **LABORATORIO** si terranno presso il  
**COMUNE DI CAVOUR**

P.zza Alberto Sforzini, 1 - Cavour