

## NUOVO METODO DI PAGAMENTO PER IL PRELIEVO DELL'ACQUA FRIZZANTE DAI PUNTI ACQUA SMAT

Per agevolare le operazioni di acquisto dell'acqua frizzante dai Punti Acqua, SMAT ha predisposto un nuovo sistema di pagamento.

Gli interessati possano fare richiesta di emissione della carta familiare prepagata al costo di 10 euro e che comprenderà l'erogazione di 200 bottiglie da 1,5 litri di acqua frizzante sul [portale](#)

Sul portale è possibile effettuare il pagamento tramite tutti i principali sistemi di pagamento: carte di debito e credito, PostePay, PayPal, Satispay, ecc ...

Su ciascun Punto Acqua SMAT viene collocato un apposito lettore che consente il pagamento con la carta prepagata.



### **Istruzioni per il passaggio del credito dal borsellino virtuale sino ad ora in uso alla nuova carta**

- 1) L'Utente inserisce il bancomat/carta di credito/bancoposta nel POS  
(elenco disponibile alla pagina [Punti Acqua](#))
- 2) Il punto acqua visualizza sul display il messaggio che invita ad inserire la nuova carta nell'apposito lettore (Bubble)
- 3) L'Utente inserisce la nuova carta nel Bubble
- 4) Il sistema gestisce in automatico il passaggio del credito dal vecchio borsellino al nuovo borsellino.
- 5) L'Utente estrae il bancomat/carta di credito/bancoposta dal POS
- 6) Il sistema è pronto ad essere utilizzato con la nuova carta



POS



BUBBLE

### **Funzionamento per il prelievo dell'acqua frizzante con la nuova carta**

- 1) L'Utente inserisce la nuova carta
- 2) Il sistema mostra il credito sul display
- 3) L'Utente seleziona il tasto di erogazione
- 4) Il sistema eroga l'acqua ed aggiorna il credito.

Tutte le operazioni non hanno alcun costo aggiuntivo per il cittadino.

**Per informazioni è a disposizione il  
Servizio Assistenza Utenti**

Numero Verde  
**800 010 010**