



COMUNE DI VILLAGRANCA PIEMONTE

Città Metropolitana di Torino

Piazza Cavour 1 - C.A.P. 10068 – Tel. 011 9807107 – Fax 011 9807441

www.comune.villafrancapiemonte.to.it

email: info@comune.villafrancapiemonte.to.it

pec: protocollo@pec.comune.villafrancapiemonte.to.it



Allegato B) al Capitolato approvato con deliberazione C.C. n. 15 del 30/03/2016 - Progetto Gestionale

PROGETTO GESTIONALE

Introduzione.

Il micro nido deve configurarsi come credibile contesto di vita per i bambini che lo frequentano e pertanto sarà caratterizzato da un clima di attenzione e premura nei confronti del bambino, di presa in carico dei suoi bisogni di cura fisica e sviluppo psicofisico, armonizzato in un piano di attività, esperienze e momenti giornalieri che colgano i suoi ritmi, sapendo dosare momenti di rapporti individuali e di relazione con l'educatore di riferimento e momenti di gioco, di esplorazione, di manipolazione in angoli appositamente predisposti.

La programmazione educativa deve prevedere attività differenziate proposte a gruppi di bambini, così da rispondere ai principali bisogni espressi dai frequentanti il micro nido in relazione alla propria fase evolutiva. La programmazione educativa dovrà prevedere obiettivi differenziati in caso di integrazione di minori portatori di handicap, in relazione alle potenzialità ed al grado di disabilità presentata.

Funzionamento del Micronido

Il Micronido deve essere aperto per undici mesi l'anno, dal lunedì al venerdì, indicativamente dalle ore 7:30 alle 16:30. Eventuali variazioni dell'orario saranno disposte dalla Giunta Comunale. L'organizzazione dell'orario giornaliero è stabilita in linea di massima nel modo che segue:

-Ore 7,30 – 9. Accoglienza in sala giochi dei bambini che arrivano al nido. In questo particolare momento della giornata è importante che il nido sia organizzato in modo da facilitare il distacco del bambino dalla madre e permettergli di inserirsi serenamente in una attività di gioco.

Al mattino il bambino ha bisogno di ritmi e di riti particolari prima e durante il suo ingresso al nido. Una sveglia tranquilla e una colazione fatta con tutta la famiglia in modo sereno faciliteranno poi il suo arrivo al nido.

All'interno della sala giochi, utilizzata per l'accoglienza al mattino, devono essere strutturati angoli di attività con le educatrici per gruppi diversi di bambini: un angolo con le costruzioni, un angolo con i libretti ed un angolo di grande divertimento (ad esempio con i cuscini).

Gli angoli dedicati potrebbero essere indicativamente i luoghi di alcune attività da farsi al mattino. È bene comunque che nell'arco della settimana si provveda ad una rotazione dei materiali, in modo che i bambini non abbiano sempre i soliti giochi di ogni mattina.

Il genitore, una volta arrivati al nido, deve poter disporre di un piccolo spazio dove poter salutare il proprio figlio e rassicurarlo sul fatto che tornerà a riprenderlo più tardi. Successivamente, il genitore, lo accompagnerà nel gruppo di gioco scelto dal bambino e lo lascerà all'educatrice in quell'angolo di attività. È opportuno far conoscere bene ai genitori le opportune modalità di accoglienza al mattino, in modo che questa non sia né troppo sbrigativa, né troppo diluita, ma che venga fatta a seconda delle esigenze di ogni singolo bambino, rispettando comunque anche i tempi dell'intero gruppo di bambini già presenti.

Ore 9. Piccolo intervallo per la prima merendina a base di frutta. In questo momento la sezione è tutta riunita e si coglie l'occasione per "raccolgere le file" del gruppo. Si fa conversazione, si canta, ci si prepara per le attività della mattinata.

Ore 9,30 – 10. Cambio in bagno.

Ore 10 – 11. Attività mirata per sezione. I bambini si dividono a seconda delle attività programmate per la mattinata.

Ore 11,15 – 11,30. Ritorno in bagno per la pulizia delle mani.

Ore 11,30. Pranzo.

Ore 12,15. Giochi liberi in sala giochi e inizio dei cambi in bagno.

Ore 13 – 15. Riposo. Un bambino è ben inserito al nido quando si addormenta e dorme facilmente. Il momento del sonno, come quello del pranzo, implica valenze sociali ed affettive complesse che necessitano di molta competenza e tranquillità. I bambini al nido generalmente non hanno molte difficoltà nell'andare a letto e nell'addormentarsi. Vengono usati spesso, in questo momento, ciucci, orsetti, copertine e supporti vari che possono facilitare il sonno.

Inoltre si rispettano dei rituali ben precisi come quello di andare a letto tutti assieme accompagnati dall'educatrice, e di giocare un pochino a chiacchierare prima di coricarsi. Si possono utilizzare dei brani musicali rilassanti o il racconto di piccole favole.

È necessaria la presenza costante delle educatrice finché i bambini sono svegli e di qualcuna di loro quando hanno preso sonno, per garantire una sorveglianza continua. La presenza di un adulto disponibile è importante per rassicurare i bambini e facilitare il sonno.

Ore 15 – 15,45. Sveglia e cambio.

Generalmente i bambini si svegliano da soli o vengono svegliati dai loro amici. È bene rispettare i tempi del sonno dei piccoli e lasciarli dormire se ne hanno bisogno. Il risveglio dovrà essere dolce e tranquillo.

Ore 16 – 16,30. Piccola pausa per merenda. I bambini salutano e vanno a casa.

Con un numero congruo di utenti sarà possibile ampliare l'orario di apertura del servizio.

Organizzazione del personale

La responsabilità della gestione del servizio è affidata ad un Coordinatore Pedagogico, in possesso di laurea ad indirizzo socio-pedagogico o dell'attestato rilasciato a seguito del corso regionale di Coordinatore pedagogico, che svolge compiti di indirizzo e sostegno tecnico al lavoro degli operatori anche in rapporto alla loro formazione permanente, nonché compiti di valutazione e promozione della qualità dei servizi.

Sono quindi presenti le figure delle Educatrici/tori in rapporto al numero dei bambini) e degli Operatori di cui almeno uno addetto alla cucina. Il personale deve soddisfare il rapporto numerico con la presenza di bambini, previsto dalla DGR n. 20-6732 del 25.11.2013 "*Servizio per la prima infanzia denominato micro-nido - Aggiornamento standard minimi strutturali e organizzativi - Revoca Allegati A) della D.G.R. n. 28-9454 del 26/05/2003 così come modificato ed integrato dalle DD.G.R. n. 20-11930 del 08/03/2004 e n. 13.2738 del 02/05/2006*";

Gli operatori dovranno essere in possesso di adeguata formazione professionale con particolare attenzione alle procedure di preparazione e scodellamento dei pasti, alle modalità di approvvigionamento e stoccaggio degli alimenti, al sistema di autocontrollo, ai processi di sanificazione e alle metodologie della raccolta differenziata dei rifiuti.

Gli educatori devono essere in possesso di idonei titoli di studio in conformità a quanto stabilito dall'art. 4) - Allegato A) alla D.G.R. n. 20-6732 del 25/11/2013.

Il personale del Micronido deve inoltre possedere una abilitazione professionale adeguata e una buona esperienza nel settore supportata da una forte motivazione e buone capacità di relazionarsi sia con i bambini che con le famiglie.

Il personale educativo, nel rispetto della normativa sopra citata, dovrà essere organizzato secondo turni di lavoro che consentano a tutte le educatrici di conoscere tutti i bambini e garantire, laddove è possibile turni di compresenza.

Le pulizie del Micronido dovranno essere organizzate in modo da interferire il meno possibile con l'attività didattica degli ospiti, possibilmente nel pomeriggio, dopo l'orario di chiusura del servizio. Durante i periodi di chiusura estiva e/o delle vacanze natalizie e pasquali dovranno essere svolte le pulizie di fondo (vetri, pavimenti a fondo, ecc.).

Bozza di Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi costituisce un impegno a garantire i livelli di qualità nella relazione umana e nell'erogazione dei servizi che sono dettagliatamente espressi nella Carta stessa. L'integrazione, il rispetto reciproco, l'equità sociale sono fattori che, se appresi fin dalla primissima infanzia, diventano elementi costitutivi dell'educazione ricevuta e perciò ricchezza della nostra comunità cittadina.

Finalità del Micronido

Il Micronido è un servizio rivolto alla prima infanzia con finalità di socializzazione ed educazione dei bambini e delle bambine, nel quadro di una politica integrata di tutela e promozione dei diritti dell'infanzia, di armonizzazione dei tempi di lavoro e di cura, in risposta alle esigenze del nucleo familiare. L'istituzione del servizio è stata concepita in raccordo con i servizi sociali presenti sul territorio.

Il Micronido si qualifica pertanto come un servizio di pubblica utilità, che svolge un importante ruolo educativo e sociale di interesse collettivo e garantisce alla prima infanzia le condizioni di un armonico sviluppo psico-fisico e sociale attraverso un intervento didattico in cui il bambino è il vero protagonista.

Educa alla consapevolezza e al rispetto delle diversità, favorendo l'inserimento sociale e lavorativo dei genitori. In particolare il Micronido concorre a :

- a) dare una risposta globale ai bisogni propri dell'età e di ciascun bambino ;
- b) intervenire precocemente su eventuali condizioni di svantaggio psico-fisico e socio-culturale al fine di prevenire condizioni di disagio;
- c) promuovere la continuità dei comportamenti educativi con l'ambiente familiare e con la scuola materna;

Principi

- *L'UGUAGLIANZA*

-L'uguaglianza si fonda sul riconoscimento delle diversità. Essere diversi è una ricchezza per tutti e quindi è nella diversità che a tutti, nel Micronido, devono essere garantiti gli stessi diritti.

- *IL DIRITTO DI ACCESSO*

-Il Micronido ha una capienza di 22 posti. Sono ammessi ad usufruire del servizio di Micronido i bambini residenti e non nel Comune di Villafranca Piemonte, di età compresa tra i 3 e 36 mesi.

- *IL DIRITTO DI ESSERE ASCOLTATI*

-il bambino come ogni persona ha il diritto di essere ascoltato nei suoi bisogni e nei suoi desideri. Nel Micronido si garantisce l'ascolto e l'osservazione di ciascun bambino per favorire il suo benessere psico-fisico.

- *IL DIRITTO AL BENESSERE E ALLA SALUTE*

-la salute del singolo bambino e della comunità dei bambini è tutelata accogliendo ed integrando le indicazioni ricevute dalle famiglie, dall'ASL e dai pediatri di base. Il Micronido si fa promotore

della conoscenza sui temi della salute, della prevenzione e della sicurezza con le famiglie dei bambini frequentanti. Un aspetto importante che contribuisce in modo significativo alla tutela della salute è quello della cosiddetta Educazione Alimentare, che viene sviluppata nell'ambito del *Progetto Nutrizionale*.

- **LA GARANZIA DI CONTINUITA'**

-molto importante per il bambino è l'inserimento in un contesto sociale con relazioni affettive stabili. Ciò viene garantito dalla stabilità del gruppo dei pari e soprattutto dalla presenza continua delle medesime figure educative. Gli educatori operano in stretta collaborazione con la famiglia e non in alternativa alla stessa. Inoltre il Micronido si colloca in un rapporto di scambio e di collaborazione con le altre Agenzie educative presenti sul territorio che si occupano di infanzia e famiglia (Asilo Infantile Scuola dell'Obbligo, Parrocchia ecc..).

- **LA PARTECIPAZIONE, L'INFORMAZIONE, LA TRASPARENZA**

-per consentire una "gestione partecipata" deve essere favorita la collaborazione della famiglia in ogni occasione di conoscenza, di programmazione e verifica del servizio. Gli incontri e i colloqui con le famiglie devono essere frequenti soprattutto nella fase di inserimento per dare la possibilità di conoscere e condividere il progetto educativo, discutere ed acquisire fiducia nel servizio.

Il rapporto famiglia/amministrazione/educatori si realizza in modo informale nel corso degli incontri legati alla frequentazione del Micronido da parte dei genitori e in occasione di appuntamenti specifici programmati durante l'anno educativo. Il Comune, al fine di rendere effettiva la "gestione partecipata" garantisce un'informazione completa e trasparente a tutti i genitori interessati.

- **IL DIRITTO ALLA PRIVACY**

i dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati dalla legge sulla riservatezza dei dati personali (D.Lgs. 196/2003). Fotografie e filmati su ciò che i bambini fanno potranno essere utilizzati, previa autorizzazione dei genitori, esclusivamente nell'ambito di iniziative educative e culturali connesse all'attività del Micronido. Tutti gli operatori del servizio sono tenuti al rispetto del segreto d'ufficio.

Politica per la Qualità

Obiettivi principali del Micronido sono mirati a:

- garantire un percorso di sviluppo psico- motorio e sensoriale dei bambini ospitati coerente e funzionale al pieno sviluppo della personalità e delle potenzialità dei minori ;
- programmare attività finalizzate al benessere psico-fisico del bambino ;
- favorire il dialogo con le famiglie degli utenti per realizzare attività formative ed informative idonee ;
- programmare, progettare ed attuare momenti di incontro con esperti del settore educativo, anche a sostegno delle famiglie degli ospiti ;
- curare la crescita di una educazione alimentare attenta e consapevole nel rispetto dei principi nutrizionali di base, ponendo particolare attenzione alle diete speciali ed alle prescrizioni del pediatra ;
- garantire orari di ingresso ed uscita flessibili in base alle esigenze organizzative ed economiche degli utenti
- offrire tipologie di servizi personalizzati in base alle necessità degli utenti.

Gli Orari e il Calendario

L'attività del Micronido inizia a settembre, termina a luglio e prevede brevi interruzioni durante le festività natalizie e pasquali. All'inizio di ogni anno scolastico, verrà consegnato alle famiglie il calendario del Micronido, che terrà conto delle festività natalizie, pasquali e di quelli infrasettimanali. Il Micronido è aperto dal lunedì' al venerdì. L'ingresso giornaliero al Micronido si

effettua tra le 7,30 e le ore 9,00 del mattino. L'orario del Nido è dalle 7,30 alle 16,30 con eventuali riduzioni e/o prolungamenti di orario, in relazione alla presenza di un sufficiente numero di utenti.

Qualità del Servizio

Il Micronido deve rispettare, oltre alle disposizioni previste dalla normativa vigente in materia, agli standard generali del servizio sopra riportati, alcuni standard specifici definiti dai seguenti indicatori:

- rispetto delle esigenze degli utenti
- rispetto del Progetto Educativo
- rispetto del Progetto Personale
- rispetto del Progetto Nutrizionale, dei menù e delle diete speciali
- garanzia della continuità del servizio

Progetto Nutrizionale

L'alimentazione in genere, e non solo al Micronido, riveste un'importanza primaria nell'ambito dello sviluppo psico-fisico del bambino. Essa racchiude significati molto complessi e diversificati che sono rivolti in primo luogo al senso di benessere, sintomo di un'alimentazione adeguata e utile all'accrescimento, allo stare insieme come momento socializzante e da ultimo, ma non meno importante, il senso "ecologico" dell'alimentazione intesa come ricerca e mantenimento della qualità degli alimenti e dei metodi di preparazione dei cibi, nel rispetto dei principi di una sostenibilità della produzione delle derrate in linea con gli obiettivi della genuinità dei prodotti e di un consumo consapevole possibilmente a chilometri zero.

L'attività della struttura nel contesto alimentare è dunque improntata sulle raccomandazioni espresse dall'ASL TO3 - Dipartimento di Prevenzione. S.C. Igiene e Prevenzione degli Alimenti - in riferimento ai seguenti documenti:

1) "*Linee Guida per una Sana Alimentazione Italiana*" del 2003 dell'Istituto Nazionale della Nutrizione e "*Livelli di Assunzione Raccomandati di Energia e Nutrienti per la popolazione italiana*" del 2014 della Società italiana di Nutrizione Umana ;

2) "*Proposte operative per la ristorazione scolastica*" - anno 2007 - della Regione Piemonte (che rappresentano il documento di indirizzo Regionale per la stesura dei menù e delle tabelle dietetiche atto a garantire idonei apporti nutrizionali agli utenti delle mense) ;

3) il manuale applicativo "*In mensa con gusto*" dell'ASL TO3 che traduce in ambito operativo le proposte del documento della Regione Piemonte ;

Una puntuale attenzione alla qualità degli alimenti che tenga nella giusta considerazione le diverse esperienze alimentari dei bambini presenti al Micronido (dai piccoli ai grandi) permette di sviluppare contemporaneamente una ricerca su "*ciò che fa bene*" e "*ciò che più piace*" per giungere ad una sintesi ottimale nella prospettiva di una sana, corretta ed un'equilibrata alimentazione.

In una situazione di benessere avanzato l'alimentazione viene condizionata dalla presenza sul mercato di prodotti elaborati e sofisticati che determinano, alla fine, un eccessivo consumo di elementi che risultano non utili, se non a volte dannosi per l'organismo. Per questo, da alcuni anni a questa parte le scelte alimentari si sono orientate verso cibi che tengano conto dei reali fabbisogni dell'individuo, anche in relazione al consumo energetico legato all'attività motoria, e alla ricerca di cibi buoni sani e naturali.

I menù proposti per il Micronido sono stati consigliati dall'ASL TO3 di Pinerolo e sono elencati nell'allegato A) al Capitolato che disciplina il servizio.

Per quanto riguarda la preparazione e cottura degli alimenti, occorre tenere presenti le seguenti raccomandazioni:

- cuocere le verdure al forno, al vapore (frullate ove indicato) ;
- cuocere i secondi piatti al forno;
- aggiungere i grassi a crudo ;

- preparare il purè con patate fresche lessate in tempi strettamente vicini al consumo ;
- le verdure da consumare crude dovranno essere perfettamente lavate, pronte all'uso e condite al momento della distribuzione;
- la frutta lavata accuratamente e servita alla temperatura stabilita dalla norma ;
- le frittiture, le frittate od altri alimenti per i quali è prevista la frittura dovranno essere cotti al forno;
- per tutte le preparazioni, crude o cotte, per i condimenti a crudo delle pietanze e delle verdure si dovrà utilizzare esclusivamente olio di oliva di prima qualità avente le caratteristiche richieste dalle vigenti disposizioni di legge.

Le elaborazioni dei cibi devono essere semplici e la scelta dei piatti deve tener conto della stagionalità.

L'alimentazione come fattore educativo

L'alimentazione è un fattore altamente educativo in quanto, oltre agli aspetti legati alla prevenzione e tutela della salute, in essa sono contenute notevoli implicazioni che andranno ad influire in modo determinante sulla formazione dei gusti del bambino, negli anni della sua vita futura.

Il momento del pranzo al Micronido riveste dunque significati sociali, affettivi e cognitivi. Sociali perché assieme al bambino ci sono i suoi amici, le educatrici, e quindi rappresenta un ulteriore momento di condivisione di esperienze legate alla vita comunitaria dei piccoli ospiti. E' quindi un momento di ritrovo per tutto il gruppo, un momento di piacere, di interscambio reciproco, dove si sperimentano e si concretizzano le abilità in ambito di autonomia e di rafforzamento della personalità. Il bambino al momento del pasto, inizialmente, è lasciato libero dall'educatrice di mangiare come vuole, di accostarsi al cibo in modo libero, senza costrizioni, assaggiando i cibi i più che gli piacciono. Questa libertà lo porta naturalmente, anche grazie all'interazione con i suoi coetanei, ad assaggiare e a provare anche cibi che prima non conosceva.

In un secondo momento, grazie all'attenzione costante dell'educatrici, il bambino può essere aiutato a superare immotivate resistenze verso alcuni alimenti.

I bambini inoltre, attraverso il cibo, mettono in atto processi di conoscenza per merito del loro spirito di osservazione e delle loro capacità esplorative di gusto, olfatto, di tatto e di vista.

Imparano a conoscere i vari piatti ed accrescono il loro bagaglio linguistico e di comunicazione.

I bambini solitamente sono molto interessati alle vicissitudini degli alimenti: diventa importante far loro conoscere la cucina del Micronido, la cuoca, far vedere le pentole e vari utensili che servono a preparare il loro pranzo.

Attività di manipolazione di pasta, legumi secchi, verdure, può rappresentare anche un buon approccio per alcuni bimbi che potrebbero essere diffidenti verso certe varietà di cibi.

Miglioramento del Servizio

- Il Micronido per rispondere maggiormente alle esigenze degli Utenti e per consentire il mantenimento e miglioramento degli standard qualitativi realizza un Sistema di:

- a) Gestione contestazioni: per rimuovere eventuali malintesi e/o disservizi che influiscono sul corretto svolgimento del servizio o che violano i principi e gli standard enunciati nel Capitolato e/o nei suoi allegati, gli utenti possono presentare le loro osservazioni ed eventuali reclami. Questo ha lo scopo di offrire agli utenti uno strumento agile ed immediato per segnalare comportamenti non in linea con i principi e le finalità enunciati, nell'ottica della trasparenza dell'azione amministrativa. Gli utenti hanno la possibilità di presentare reclami comunicandoli alla Segreteria del Micronido in Via Roma n. 35 oppure presso la Segreteria del Comune di Villafranca P.te in P.za Cavour. n. 1, a Villafranca P.te

- indagine per rilevare il livello di soddisfazione degli utenti e per verificare il livello di qualità percepita, attraverso la distribuzione alle famiglie di un idoneo formulario . I questionari, che vertono sugli aspetti organizzativi, educativi ed amministrativi del servizio, devono prevedere una graduazione delle valutazioni e la possibilità di formulare proposte. La cadenza della distribuzione viene concordata con il Comune ad inizio di ogni anno educativo.